

Conditions générales de vente – Boutique en ligne du Musée du Malgré-Tout

1. Informations générales

La boutique en ligne est exploitée par :

Cedarc ASBL – Musée du Malgré-Tout

Rue de la Gare 28

5670 Treignes (Viroinval) – Belgique

Téléphone : +32 (0)60 39 02 43

E-mail : secretariat@cedarc-mmt.be

Le Cedarc ASBL est une association **non assujettie à la TVA**.

Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des achats effectués sur la boutique en ligne du Musée du Malgré-Tout.

2. Produits

La boutique propose principalement :

- ouvrages et catalogues d'exposition
- cartes postales et magnets
- mugs, verres et gobelets
- peluches
- porte-clés
- ainsi que divers objets souvenirs liés aux collections et aux expositions du musée

Les photographies sont présentées à titre indicatif. Malgré tout le soin apporté à leur présentation, de légères différences de couleur ou d'aspect peuvent exister.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Le Cedarc ASBL étant **non assujetti à la TVA**, les prix affichés correspondent aux montants effectivement facturés.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

4. Commande

Toute commande devient définitive après validation du paiement.

Le Musée du Malgré-Tout se réserve le droit d'annuler une commande en cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un article, d'erreur manifeste de prix ou de suspicion de fraude.

5. Paiement

Les paiements sont entièrement sécurisés.

Les moyens de paiement actuellement proposés sont :

- Carte bancaire (via Stripe)
- PayPal

La préparation de la commande débute uniquement après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les commandes sont préparées par notre équipe dans un délai indicatif de **3 à 5 jours ouvrables**.

Les colis sont expédiés **depuis la Belgique** par **Bpost**.

Nous livrons :

- en Belgique
- dans les pays limitrophes (France, Luxembourg, Pays-Bas et Allemagne)
- ainsi que dans les autres États membres de l'Union européenne

Les délais de livraison peuvent varier selon la destination et les délais du transporteur.

Le Musée du Malgré-Tout ne peut être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur.

Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande. En cas d'erreur dans l'adresse de livraison, les éventuels frais de réexpédition pourront être facturés.

7. Réception de la commande

Nous invitons le client à vérifier l'état du colis dès sa réception.

En cas de colis endommagé, de produit défectueux ou d'erreur dans la commande, nous vous invitons à nous contacter dans les meilleurs délais, idéalement dans les **48 heures** suivant la réception, en joignant si possible des photographies.

Après vérification, nous procéderons, selon la situation :

- au remplacement de l'article
- à son échange
- ou à son remboursement

Dans ce cas, les frais de retour et de réexpédition seront pris en charge par le Musée du Malgré-Tout.

8. Droit de rétractation

Conformément au Code de droit économique, tout consommateur dispose d'un délai de **14 jours calendrier** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans devoir motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, il suffit de nous contacter à l'adresse suivante :

secretariat@cedarc-mmt.be

Les articles devront être retournés :

- dans leur état d'origine
- complets

- non utilisés
- et, dans la mesure du possible, dans leur emballage d'origine

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de **14 jours** suivant la réception et la vérification des articles retournés.

9. Échange

Si vous souhaitez échanger un article, nous vous invitons à prendre contact avec nous avant tout retour.

Les échanges sont possibles sous réserve de la disponibilité des stocks.

10. Garantie légale

Tous les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par la législation belge.

En cas de défaut de conformité, le client est invité à contacter le Musée du Malgré-Tout afin qu'une solution adaptée puisse être proposée.

11. Protection des données

Les données personnelles communiquées lors de votre commande sont utilisées exclusivement pour assurer le traitement, le suivi et la livraison de celle-ci ainsi que pour répondre à nos obligations légales et comptables.

Elles ne sont jamais revendues à des tiers.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition concernant vos données personnelles.

Toute demande peut être adressée à :

secretariat@cedarc-mmt.be

12. Cookies

Le site internet utilise des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies destinés à améliorer votre expérience de navigation.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau de gestion des cookies affiché lors de votre première visite.

13. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les parties privilégieront une solution amiable.

À défaut d'accord, les juridictions belges seront compétentes.

14. Contact

Pour toute question concernant votre commande, un retour, un échange ou un remboursement, vous pouvez nous contacter :

Cedarc ASBL – Musée du Malgré-Tout

Rue de la Gare 28

5670 Treignes (Viroinval) – Belgique

Téléphone : +32 (0)60 39 02 43

E-mail : secretariat@cedarc-mmt.be